

Odpowiedzialność za wykonane usługi

Rękojmia na wykonane usługi

W trosce o bezpieczeństwo Pacjentów nasi stomatolodzy oraz higienistki wykonują zabiegi z zachowaniem najwyższej jakości usług i według najlepszej wiedzy lekarskiej. Należy jednak mieć na uwadze, że wykonywanie jakichkolwiek zabiegów medycznych może być związane z wystąpieniem ryzyka niepowodzenia oraz powikłań. W odniesieniu do przepisów kodeksu cywilnego na wszystkie usługi wykonane w naszej placówce udzielana jest rękojmia.

Okres rękojmi wynosi:

- dla wypełnień stomatologicznych – **12 miesięcy**
- dla usług protetycznych: mikroprotez, dostawek zębów oraz uzupełnień (klamra) i napraw – **12 miesięcy,**

-protez, koron, mostów – **24 miesiące**

- dla wszczepionych implantów – **10 lat** (dotyczy tylko części chirurgicznej zabiegu, tj. wszczepienia implantu bez odbudowy protetycznej)

Prawo do rękojmi nie obejmuje:

- prac tymczasowych, takich jak korony i protezy tymczasowe,
- prac, przy wykonaniu których Pacjent został poinformowany o ograniczonej rękojmi lub jej braku.

Warunkiem zachowania rękojmi są:

- doprowadzenie do końca pierwotnie zaplanowanego z Pacjentem leczenia,
- utrzymywanie przez Pacjenta należytej higieny jamy ustnej i protez ruchomych,
- stosowanie się do zaleceń lekarza dotyczących higieny, zasad użytkowania i przechowywania protez,
- zgłaszanie się na wizyty kontrolne w N32 Dental Clinic co najmniej raz na 6 miesięcy.

Prawo do rękojmi traci swoją ważność w przypadku:

- samodzielnego lub przez usługi u innego stomatologa, dokonywania przeróbek, korekt i napraw uzupełnień protetycznych,
- uszkodzenia uzupełnień przez czynniki zewnętrzne, w tym poza jamą ustną,
- występującego u Pacjenta problemu bruxizmu (zgrzytania zębów) lub innych nieleczonych wad zgryzu, powodujących nieprawidłowe funkcje zgryzowe.

- fizjologicznego zaniku kości, stanów zapalnych w przyzębiu oraz innych schorzeń mających niekorzystny wpływ na zdrowie Pacjenta.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami wykonane prace protetyczne nie podlegają zwrotowi. Prace protetyczne wykonujemy po pobraniu zadatku w wysokości 50% ich ceny całkowitej.

Jeśli Pacjent po rozpoczęciu pracy protetycznej zrezygnuje z leczenia stomatologicznego w N32 Dental Clinic, to ze względu na poniesione koszty klinice przysługuje prawo do zatrzymania wcześniej pobranego zadatku.

Powikłania

Przed rozpoczęciem leczenia stomatologicznego Pacjent musi być świadomy, że mimo dochowania największej staranności lekarza podczas prowadzonego leczenia mogą pojawić się powikłania m.in.:

- ból zębów i tkanek otaczających,
- szczękocisk,
- pęknięcia i złamania zębów,
- obrzęk, ropnie i krwiaki,
- krwawienie po wykonanych zabiegach,
- podwyższona temperatura ciała,
- złe samopoczucie,
- reakcja alergiczna za zastosowane leki pomimo przeprowadzonego wcześniej wywiadu lekarskiego,
- zaostrzenie przebiegu współistniejących schorzeń.

Wystąpienie powikłań może spowodować u Pacjentów między innymi:

- dyskomfort i stres spowodowany bólem,
- konieczność przyjmowania leków mających wpływ na prowadzenie pojazdów,
- problemy natury estetycznej,
- problemy z jedzeniem i mówieniem,
- nieprzewidziane wcześniej leczenie endodontyczne, protetyczne, czy chirurgiczne.